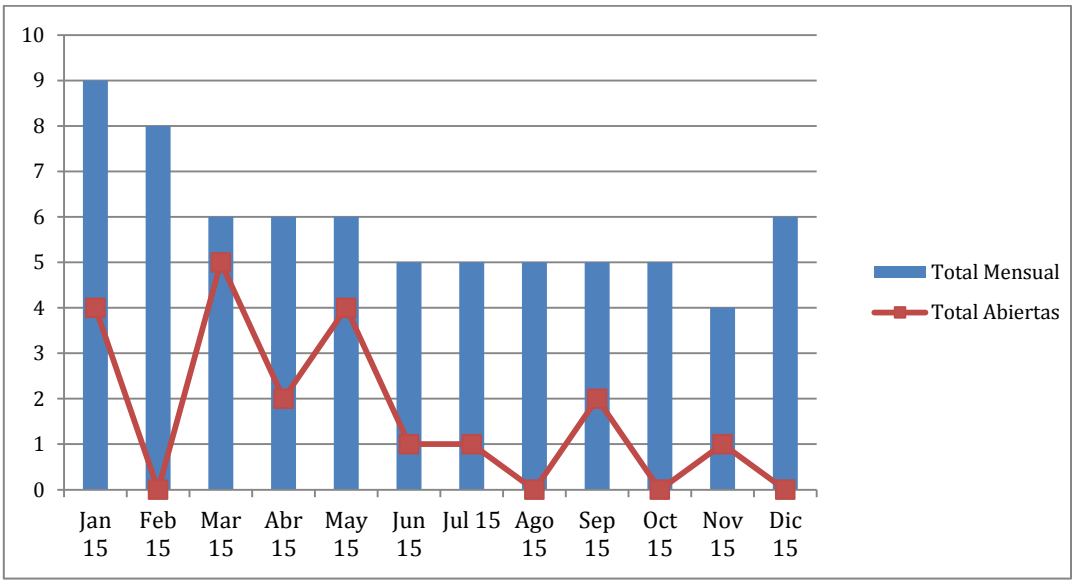
Quejas 2015

Datos:

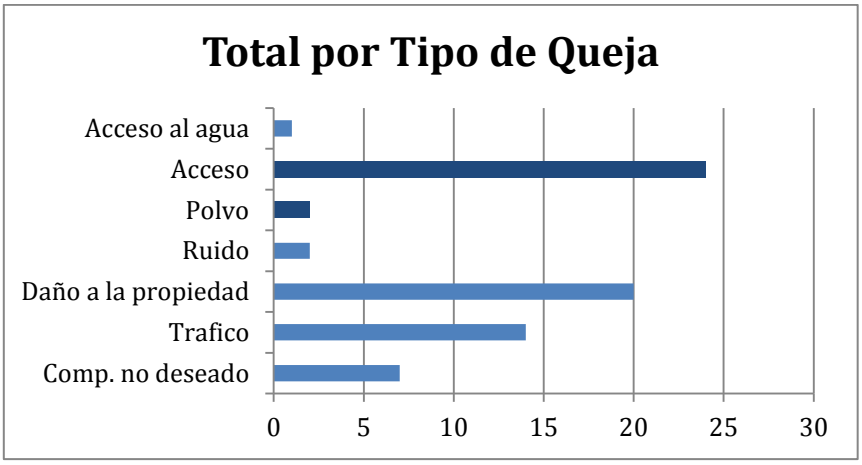
	Quejas 2015				
	Total	Resueltas	% Resueltas	Abiertas por más de 30 días	% Abiertas por más de 30 días
2015	70	50	71%	20	29%

Se recibió un total de 70 quejas durante enero a diciembre de 2015. De este total el 71% de las quejas fueron resueltas en el transcurso del año y un 29% se mantienen abiertas pendientes de resolución.

Total de Quejas Mensuales (Enero-Diciembre 2015):

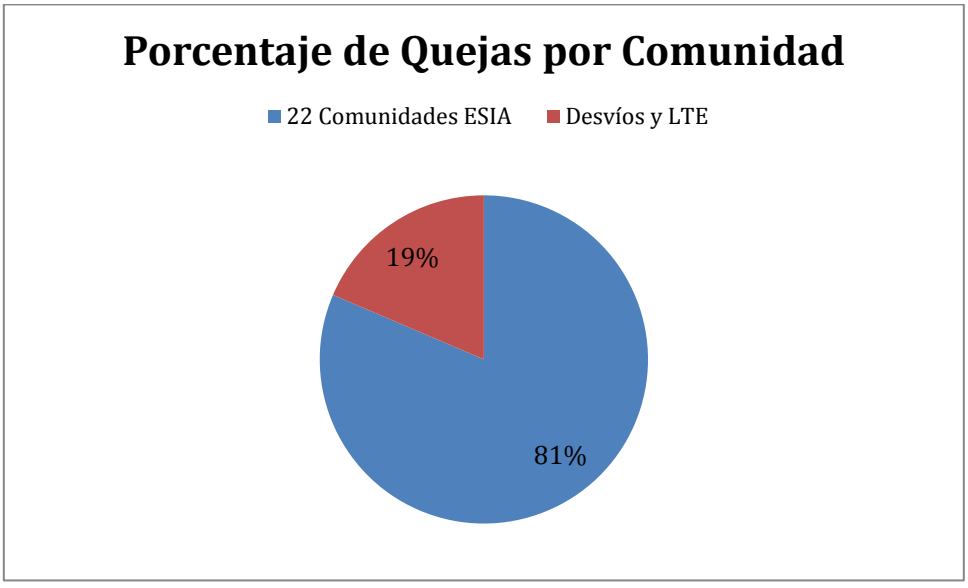


Quejas por Tipo:



La mayoría de las quejas resultan de la mejora de la vía Llano Grande – Los Molejones que ha bloqueado los accesos de algunos moradores a sus propiedades.

Quejas por Comunidad



El 81% de las quejas se originan en alguna de las 22 comunidades de influencia reconocidas por el Estudio de Impacto Ambiental Cat. III, mientras que el 13% restantes corresponden a comunidades de los desvíos o que guardan relación con la LTE.